

HOTELL BORGHOLMS JÄMSTÄLLDHET & MÅNGFALDSPOLICY

INLEDNING

Det är grundläggande för oss att Hotell Borgholm drivs på ett hållbart sätt. Att bidra till ett hållbart samhälle ser vi som en starkt bidragande faktor för framgång och allt vi gör, gör vi med hänsyn till den faktorn.

Vi agerar alltid i enlighet med gällande nationell lagstiftning och vidtar skäliga åtgärder för att förebygga direkta och indirekta brott mot mänskliga rättigheter, arbetsrättslig lagstiftning, miljölagstiftning, konkurrenslag och korruptionsregler. Koden är baserad på FN:s Global Compacts tio principer vilka reglerar frågor om mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption. Skrivningarna i denna Kod utgör minimikraven för Hotell Borgholms verksamhet.

OMFATTNING, EFTERLEVNAD OCH ANSVAR

Koden är bindande och gäller för alla anställda (oavsett anställningsform). Hotell Borgholms ledningsgrupp ansvarar för att Kodens innehåll och innebörd kommuniceras, förstås och efterlevs av alla anställda. Verksamhetens chefer förväntas även uppmuntra sina anställda att rapportera incidenter som kan innebära brott mot Koden.

Hotell Borgholm ska säkra att anställda har information, kunskap och de rätta medlen för att genomföra dagliga rutiner i enlighet med Koden. Alla anställda måste följa föreskrifterna i Koden under hela sin anställningstid. Det är av stor vikt att tjänster och produkter som vi erbjuder är hållbart producerade, därför förmedlar vi denna Kod med våra leverantörer. I fall av överträdelse av Koden, där vi kan se att det finns vilja att följa de principer som anges i Koden, kommer vi som första steg inleda en dialog med berörd person. Detta under förutsättning att Hotell Borgholm inte lider finansiell, ryktesmässig eller annan förlust som följd. Beroende av överträdelsens karaktär kan Hotell Borgholm även ge en erinran alternativt avsluta avtalet med den anställda. Om ett brott mot Koden uppmärksammas, måste detta omedelbart rapporteras till närmsta chef eller till annan av bolaget utsedd person.

ARBETSMILJÖPOLICY

Arbetsmiljön ska vara präglad av att alla känner sig behövda, trygga och trivas på arbetsplatsen. Vi ska ha högt i tak, rak kommunikation och öppna dörrar. Vi är öppna och lyhörda för varandras behov och önskingar. Vi värnar om att upprätthålla arbetsglädjen och lojaliteten till varandra. Vår ambition är att hålla vår verksamhet på högsta tänkbara nivå sett till service, personbemötande och produktkvalitet. Arbetsgivare och arbetstagare ska samverka för att åstadkomma en god arbetsmiljö. Upplever du att någon bryter mot denna policy är det viktigt att du hjälper oss uppmärksamma detta, genom att prata med ansvarig person.

Vi skall alla arbeta för en säker och trivsamt arbetsmiljö där vi minimerar riskerna för skador så väl fysiska som psykiska. Ingen medarbetare skall behöva utföra arbetsuppgifter som utsätter denne för risker till skada. Vi skall arbeta aktivt för att minimera dessa risker och genom god utbildning och

information hålla våra medarbetare väl uppmärksamma på dem risker som finns för att aktivt förebygga skador. Vi genomför och dokumenterar regelbundna hälso- och säkerhetsutbildningar samt vidtar nödvändiga och riskförebyggande åtgärder när sådana identifieras som behövliga.

ALKOHOL & DROGPOLICY

Vi har nolltolerans för alkohol och droger på arbetsplatsen. Detta inkluderar också bakfylla. Medverkande som är påverkad av alkohol eller andra droger på arbetsplatsen blir omedelbart avstängda från sina arbetsuppgifter och en utredning påbörjas. Den som märker att en medarbetare är påverkad tar kontakt med skyddsombudet eller ledningen. Det är sedan ledningens ansvar att den påverkade tas om hand. Som arbetsgivare är man alltid skyldig att hjälpa anställda med problem att få tillgång till lämplig hjälp, med målsättningen att de ska kunna återgå till sina arbetsuppgifter.

DISKRIMINERINGSPOLICY

Bolaget och driften ser allvarligt på diskriminering och trakasserier av alla slag. På arbetsplatsen har alla lika rätt och värde oavsett kön, tillhörighet, religion eller etnicitet. Bolagets arbete mot diskriminering i arbetslivet grundar sig på FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och den svenska diskrimineringslagstiftningen.

Vi skall ha en arbetsplats helt fri från trakasserier utifrån kön, funktionshinder, sexuell läggning, religion eller etnisk härkomst och alla andra former av kränkningar. Upplever du att någon bryter mot denna policy är det viktigt att du hjälper oss uppmärksamma detta, genom att prata med någon i ledningsgruppen.

GÄST/KUNDBEMÖTANDE

Våra gäster/kunder är vår viktigaste tillgång och dem skall vi vårda väl. Alla gäster är lika mycket värda och förtjänar lika mycket uppmärksamhet. Vi ser våra gäster i ögonen med ett leende och hälsar glatt när vi möter dem i lokalerna. Vi känner alla ett stort ansvar att bemöta våra gäster med den egna personligheten och vi är lyhörda för gästens behov. Vi inbjuder gärna till samtal och strävar i alla situationer att ge 100% av vårt bästa jag. Vid frågor och önskemål från våra gäster så tänker vi 99% av fallen Ja!, det kan vi ordna och vi känner alla att vi har befogenheter inom vår arbetsuppgift att själva fatta beslut i dessa frågor. att säga Ja! Innebär ansvar och uppföljning, kan inte du lösa frågan är du ansvarig för att föra den vidare eller delegera arbetsuppgiften.

SKÄLIGA ANSTÄLLNINGSVILLKOR

Hotell Borgholm har tecknade kollektivavtal och vi betalar skälig ersättning till våra anställda och har processer för att motverka osakliga skillnader i lön. Alla anställda ska ha kontrakt skrivna på ett språk de förstår som tydligt redogör för anställnings- och uppsägningsvillkor. Ingen anställd ska utsättas för, eller hotas av, fysisk eller psykisk bestraffning, sexuella, fysiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

SEKRETESS OCH INTEGRITET

Hotell Borgholm ska alltid skydda individers rätt till integritet och sekretess, vare sig personen bor på våra hotell eller är anställd. När Hotell Borgholm har tillgång till lagrade personuppgifter, tar vi hänsyn till våra gästers och anställdas rätt till integritet och sekretess gällande rådande lagstiftning enligt GDPR.

INTRESSEKONFLIKTER

Affärsbeslut måste alltid fattas med bolagets bästa i åtanke. Anställda får aldrig använda eller utnyttja sin position inom Hotell Borgholm eller sitt inflytande i något annat syfte än att stödja Hotell Borgholms intressen. Personliga relationer och hänsynstaganden får aldrig påverka affärsbeslut eller anställningar och uppsägningar. Detta inkluderar möjlig personlig vinning för anställda, men även för deras släktingar och vänner. Anställda måste vara transparenta med potentiella intressekonflikter och avsäga sig ansvar för beslutsfattande som skapar eller skulle kunna uppfattas skapa en intressekonflikt samt alltid informera närmaste chef om det finns risk för en intressekonflikt.

OMFATTNING, EFTERLEVNAD OCH ANSVAR

Hotell Borgholm förbehåller sig alltid rätten att tacka nej till arrangemang som vi bedömer stå i strid med denna Kod eller annars kunna utgöra en risk för våra anställda, gäster eller för Hotell Borgholms verksamhet och varumärke

TILLSAMMANS ÄR VI PÅ ALVAR – VI ÄR ARBETSVILJA, GLÄDJE OCH FRAMGÅNG....

Ledningsgruppen

mars 2024

